



CONFIGURACIÓN E INSTALACIÓN DEL SERVICIO DE NOTIFICACIONES TOKAPP

El IES Siete Colinas pone a disposición de los padres la posibilidad de acceder a un servicio de notificaciones sobre el alumnado. Este servicio es gratuito para los padres y únicamente requiere de la instalación de la aplicación TokApp School en su dispositivo móvil. La aplicación está disponible gratuitamente para Android / IOS en los respectivos servicios de adquisición de aplicaciones. A continuación se detallan una serie de consideraciones que **debe leer atentamente antes de proceder a la configuración**.

1. Este servicio requiere de la autorización previa de las familias. El servicio no será activado para aquellos padres/madres que no hayan firmado la hoja de autorización suministrada por los tutores. En caso de que no haya acudido a la reunión inicial con el tutor, deberá cumplimentar y entregar en la secretaría del centro el modelo de autorización individual. Puede descargar este modelo de consentimiento en este enlace: [Modelo A11](#).
2. Una vez autorizado, se recomienda que **no configure la aplicación hasta que el centro no haya activado el servicio**. Este servicio suele estar activo una semana después de la autorización.
3. Recuerde que el nº de móvil usado en la configuración de la aplicación y el e-mail deben ser los mismos suministrados en la autorización.
4. Para ver como se configura la aplicación puede consultar el siguiente vídeo, que muestra de forma sencilla los aspectos básicos.

[-VISUALIZAR VIDEO EXPLICATIVO DE DESCARGA Y CONFIGURACIÓN DE TOKAPP-](#)

5. Si una vez configurada la aplicación, en 48 horas no recibe notificación de bienvenida a la aplicación por parte de su centro, debería ponerse en contacto con el mismo y comprobar si los datos que ha facilitado son correctos.